



Experiencia adaptativa de los empleados para dispositivos Android: Aplicación autenticadora

Índice

[Descarga la aplicación móvil de isolved People Cloud](#)

[Inicia sesión en la aplicación móvil](#)

[Configuración de una aplicación autenticadora durante el inicio de sesión](#)

[Inicios de sesión en curso en la aplicación móvil](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

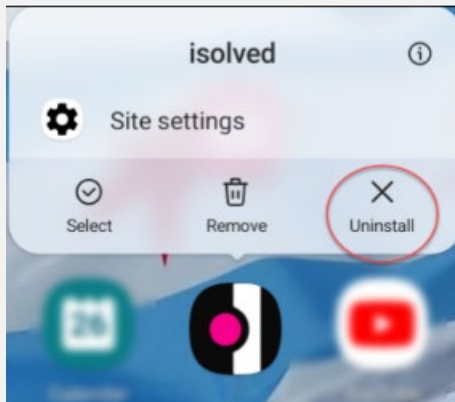
[Recursos](#)

Descarga la aplicación móvil de isolved People Cloud

1

Si has guardado la Experiencia adaptativa de los empleados de isolved como marcador para que sea fácilmente accesible desde la pantalla de inicio de tu dispositivo móvil, es posible que desees desinstalarla antes de descargar la nueva aplicación móvil.

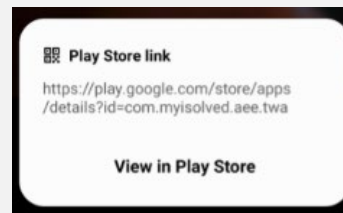
Pulse largo en el marcador aislado y seleccione Desinstalar.



2

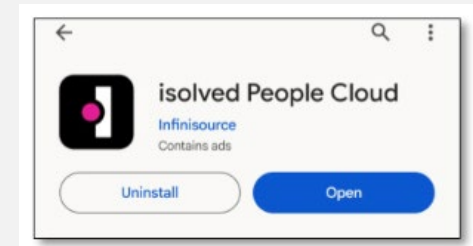
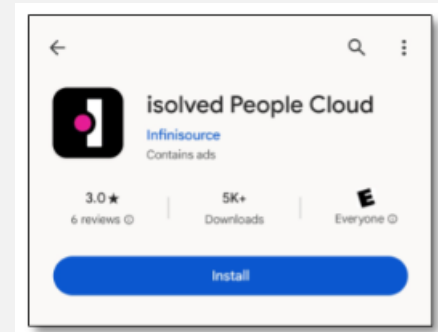
Para descargar rápidamente la aplicación móvil, apunte su cámara al código QR. Una vez que el código QR esté en foco, toca el vínculo Play Store.

Código QR de dispositivo Android



3

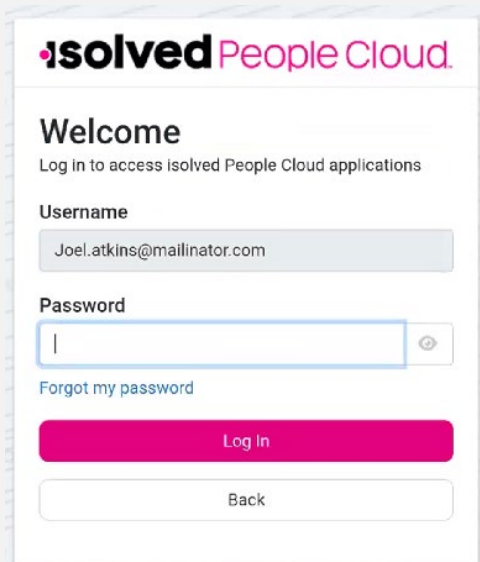
En Play Store, toca el botón Instalar. Una vez instalada la aplicación móvil, toca el botón Abrir.



Inicia sesión en la aplicación móvil

1

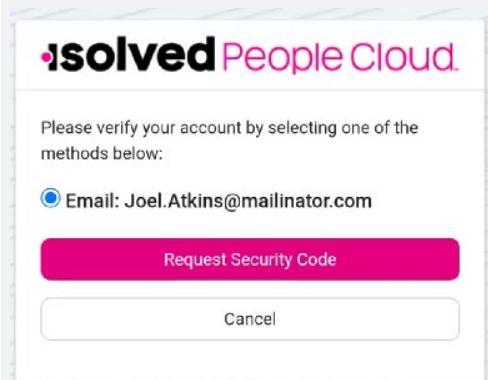
Introduzca su nombre de usuario y pulse Siguiete. A continuación, introduzca su contraseña y pulse el botón Iniciar sesión.



The screenshot shows the login page for 'isolved People Cloud'. At the top, it says 'Welcome' and 'Log in to access isolved People Cloud applications'. There are two input fields: 'Username' with the email 'Joel.atkins@mailinator.com' and 'Password' which is currently empty. Below the password field is a link for 'Forgot my password'. At the bottom, there are two buttons: a pink 'Log In' button and a white 'Back' button.

2

Selecciona una opción de verificación y pulsa Solicitar código de seguridad.

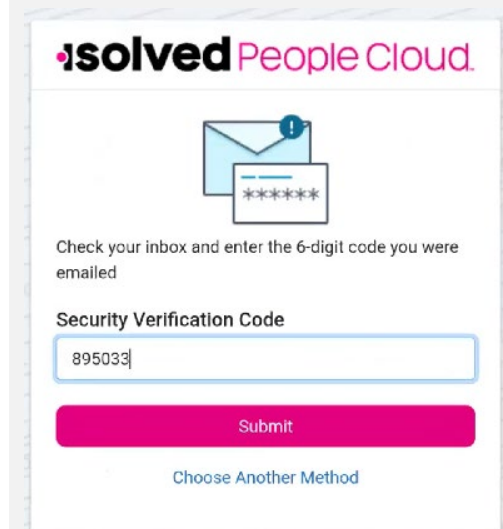


The screenshot shows a verification selection screen for 'isolved People Cloud'. It asks the user to 'Please verify your account by selecting one of the methods below:'. The 'Email' method is selected with a radio button, and the email address 'Joel.Atkins@mailinator.com' is displayed. There are two buttons: a pink 'Request Security Code' button and a white 'Cancel' button.

Nota: Si tienes un número de teléfono móvil asociado a tu cuenta en modo aislado, tendrás la opción de recibir tu código de verificación por texto y correo electrónico. Consulte la sección [Recursos](#) de este documento para obtener instrucciones para agregar un número de teléfono móvil a su cuenta.

3

En la pantalla de verificación, escribe el código de seguridad que recibiste y pulsa Enviar.

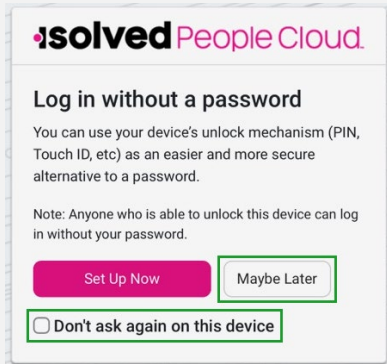


The screenshot shows a security verification screen for 'isolved People Cloud'. It says 'Check your inbox and enter the 6-digit code you were emailed'. There is an icon of an envelope with a '1' and a card with '*****'. Below this, there is a 'Security Verification Code' input field containing '895033'. At the bottom, there are two buttons: a pink 'Submit' button and a blue 'Choose Another Method' link.

Configuración de una aplicación autenticadora durante el inicio de sesión

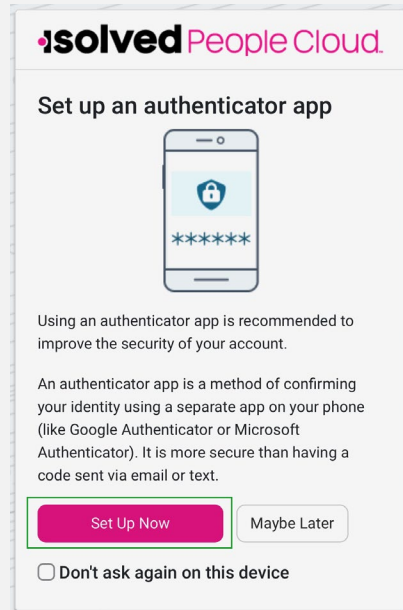
1

Haga clic en la opción "No volver a preguntarme en este dispositivo" y toque el botón Quizás más tarde para avanzar a la pantalla que le permitirá configurar una aplicación de autenticación.



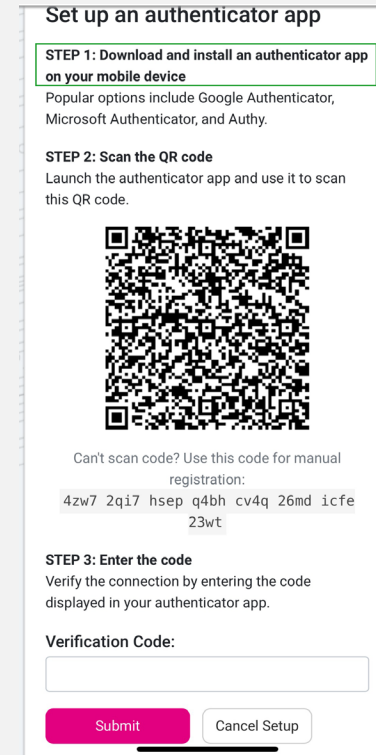
2

Para configurar una aplicación autenticadora, toca el botón Configurar ahora.



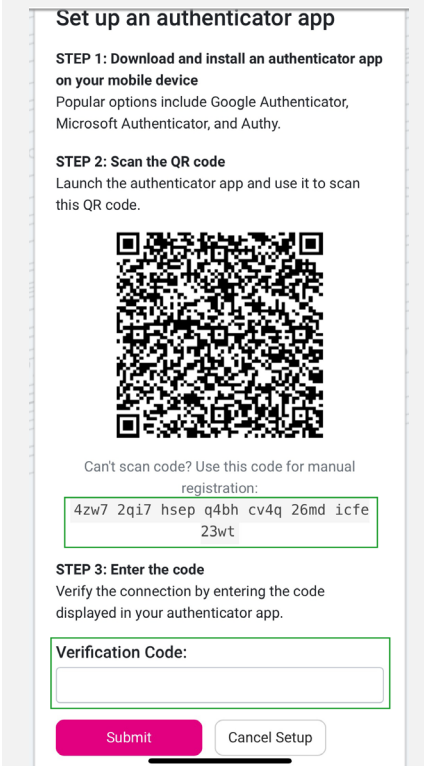
3

Si aún no tienes una, descarga e instala una aplicación autenticadora en tu dispositivo.



4

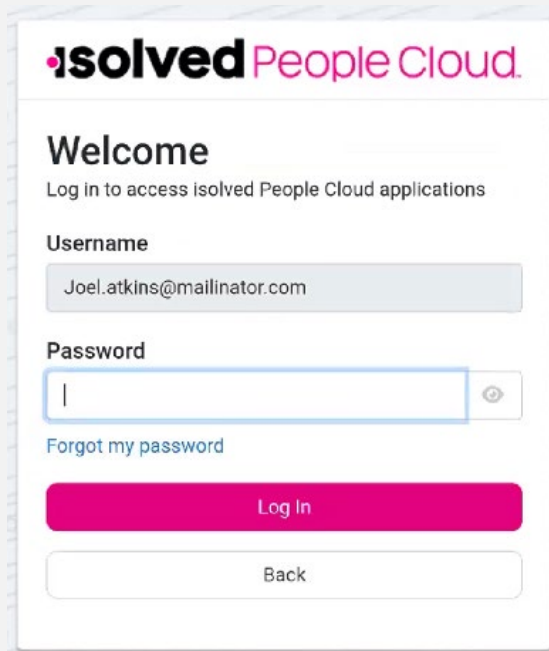
Copie el código bajo el código QR y péguelo en el campo Código de verificación. Puntee en Enviar.



Inicios de sesión en curso en la aplicación móvil

1

Introduzca su nombre de usuario y pulse Siguiente. A continuación, introduzca su contraseña y pulse el botón Iniciar sesión.



The screenshot shows the login interface for 'isolved People Cloud'. At the top, it says 'Welcome' and 'Log in to access isolved People Cloud applications'. There are two input fields: 'Username' with the value 'Joel.atkins@mailinator.com' and 'Password' which is currently empty. Below the password field is a link for 'Forgot my password'. At the bottom, there are two buttons: a pink 'Log In' button and a white 'Back' button.

2

En la pantalla de verificación, escribe el código de seguridad de tu aplicación de autenticación.

Si se selecciona la opción “Recordarme en este dispositivo”, no se le pedirá que proporcione autenticación multifactor durante 12 horas. Si se anula la selección de la opción, se le pedirá que proporcione varios factores con cada inicio de sesión



The screenshot shows the security verification screen for 'isolved People Cloud'. It features an envelope icon with a blue exclamation mark and the text 'Check your inbox and enter the 6-digit code you were emailed'. Below this is a 'Security Verification Code' input field containing six asterisks. There is a checkbox labeled 'Remember me on this device' with the subtext 'Valid for 12 hours'. At the bottom, there is a pink 'Submit' button and a link that says 'Choose Another Method'.

Nota: La duración del tiempo de espera de inactividad sigue siendo de 15 minutos. La opción “Recordarme en este dispositivo” solo afecta a la autenticación multifactor.

Preguntas más frecuentes

Pregunta

Respuesta

● ¿Qué es la aplicación móvil de isolved People Cloud?

La aplicación móvil isolved People Cloud es una forma cómoda, flexible y segura de acceder a las capacidades de la experiencia adaptativa del empleado (AEX), independientemente de su ubicación de trabajo o dispositivo preferido.

● ¿Es la nueva aplicación mejor que la aplicación web anterior?

Sí, aunque la funcionalidad principal sigue siendo la misma, los usuarios pueden aprovechar las notificaciones push específicas del teléfono y las funciones de inicio de sesión biométrico.

● ¿Puedo configurar la aplicación para mantenerme conectado todo el tiempo?

No, la aplicación requerirá que inicies sesión en cada sesión como medida de seguridad debido a la información potencialmente personal disponible en la aplicación.

● ¿Se requiere autenticación multifactor?

Sí, se requiere autenticación multifactor cada vez que ingresa a su dispositivo para garantizar la seguridad de su información personal. Si selecciona "Recordarme en este dispositivo" cuando inicie sesión, no tendrá que proporcionar autenticación multifactor durante 12 horas.

● ¿Qué sucede si selecciono "No volver a preguntarme en este dispositivo" cuando se me pregunta sobre la configuración sin contraseña o una aplicación autenticadora?

Ya no se le pedirá que configure el inicio de sesión sin contraseña o la aplicación de autenticación desde ese dispositivo y tendrá que ir a "Mi cuenta" para hacer cambios en su configuración.

● ¿Dónde puedo configurar el acceso sin contraseña o una aplicación autenticadora de terceros más tarde?

Puede configurar cualquiera de estas opciones navegando hasta "Mi cuenta".

● ¿Qué versión de Android es compatible con la aplicación móvil?

Android 13 y superior son compatibles.

● ¿Cómo funciona el punzonado sin conexión?

Los usuarios pueden perforar sin conexión si la aplicación móvil de People Cloud aislada ya se está ejecutando en su dispositivo móvil. Para ello, el usuario debe:

1. Abre la aplicación móvil de isolved People Cloud en su teléfono cuando tienen acceso a redes celulares o Wi-Fi, generalmente por la mañana antes de salir de su casa. El usuario no debe cerrar la aplicación durante este tiempo, pero puede usar otras aplicaciones en su teléfono como lo haría normalmente.
2. Cuando el usuario llega a un sitio de trabajo sin Internet, puede acceder a la aplicación y hacer clic en la entrada o salida como lo haría normalmente.
3. Cuando el usuario regresa a las redes celulares o Wi-Fi, la aplicación envía las marcas de tiempo automáticamente.

Recursos

Administradores*

[Servidor de identidad: autenticación multifactor \(administrador\) \(Inglés\)](#)

[Servidor de identidad: autenticación multifactor \(administrador\) \(Español\)](#)

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Inglés\)](#)

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Español\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Inglés\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Español\)](#)

Empleados*

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Inglés\)](#)

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Español\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Inglés\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Español\)](#)

* Estos recursos requieren acceso a la Universidad aislada. Tendrás que iniciar sesión para ver el contenido.