



# Experiencia adaptativa de los empleados para dispositivos Android: MFA de texto y correo electrónico

# Índice

[Descarga la aplicación móvil de isolved People Cloud](#)

[Inicia sesión en la aplicación móvil](#)

[Omitir opciones adicionales de MFA durante el inicio de sesión](#)

[Inicios de sesión en curso en la aplicación móvil](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

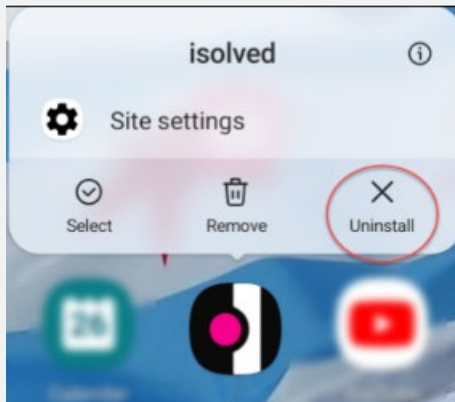
[Recursos](#)

# Descarga la aplicación móvil de isolved People Cloud

1

Si has guardado la Experiencia adaptativa de los empleados de isolved como marcador para que sea fácilmente accesible desde la pantalla de inicio de tu dispositivo móvil, es posible que desees desinstalarla antes de descargar la nueva aplicación móvil.

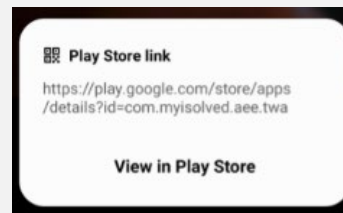
Pulse largo en el marcador aislado y seleccione Desinstalar.



2

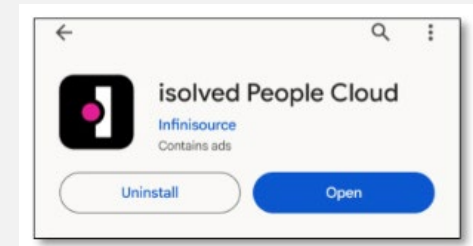
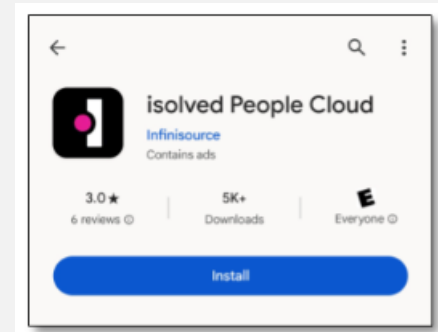
Para descargar rápidamente la aplicación móvil, apunte su cámara al código QR. Una vez que el código QR esté en foco, toca el vínculo Play Store.

Código QR de dispositivo Android



3

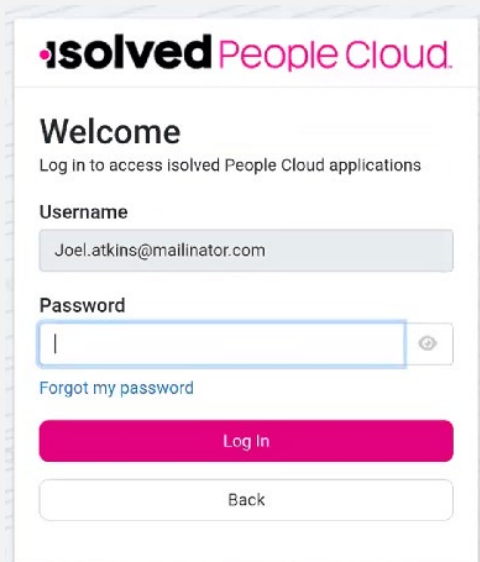
En Play Store, toca el botón Instalar. Una vez instalada la aplicación móvil, toca el botón Abrir.



# Inicia sesión en la aplicación móvil

1

Introduzca su nombre de usuario y pulse Siguiente. A continuación, introduzca su contraseña y pulse el botón Iniciar sesión.



**isolved** People Cloud.

Welcome

Log in to access isolved People Cloud applications

Username

Joel.atkins@mailinator.com

Password

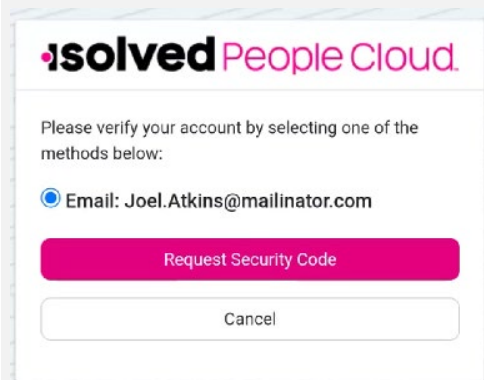
[Forgot my password](#)

Log In

Back

2

Selecciona una opción de verificación y pulsa Solicitar código de seguridad.



**isolved** People Cloud.

Please verify your account by selecting one of the methods below:

Email: Joel.Atkins@mailinator.com

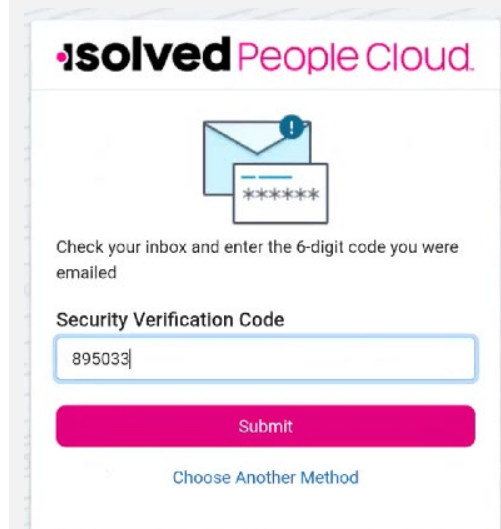
Request Security Code

Cancel

**Nota:** Si tienes un número de teléfono móvil asociado a tu cuenta en modo aislado, tendrás la opción de recibir tu código de verificación por texto y correo electrónico. Consulte la sección [Recursos](#) de este documento para obtener instrucciones para agregar un número de teléfono móvil a su cuenta.

3

En la pantalla de verificación, escribe el código de seguridad que recibiste y pulsa Enviar.



**isolved** People Cloud.

Check your inbox and enter the 6-digit code you were emailed

Security Verification Code

895033

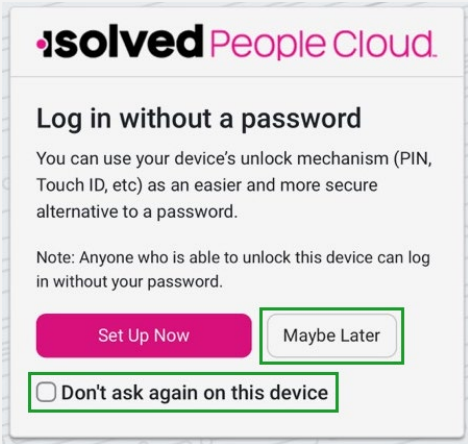
Submit

[Choose Another Method](#)

# Omitir opciones adicionales de MFA durante el inicio de sesión

1

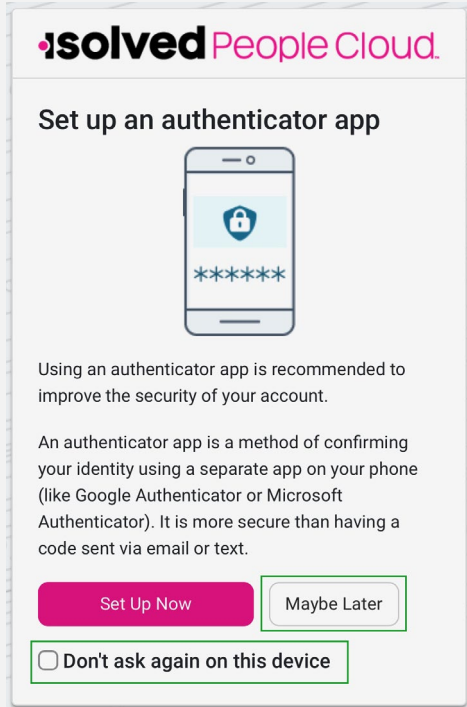
Para continuar usando texto y correo electrónico para proporcionar su autenticación multifactor al iniciar sesión, haga clic en la opción “No volver a preguntarme en este dispositivo” y toque el botón Quizás más tarde.



**Nota:** Puedes usar el mecanismo de desbloqueo de tu dispositivo (PIN, Touch ID, etc.) como una alternativa más fácil y segura a una contraseña.

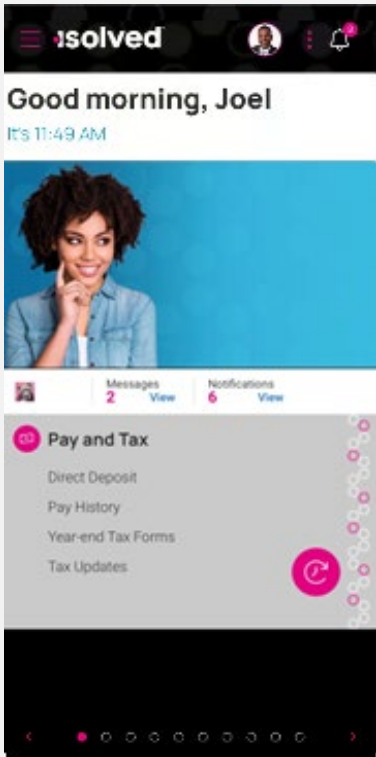
2

Para omitir la opción de configurar una aplicación autenticadora, haz clic en la opción “No volver a preguntarme en este dispositivo” y toca el botón Quizás más tarde.



3

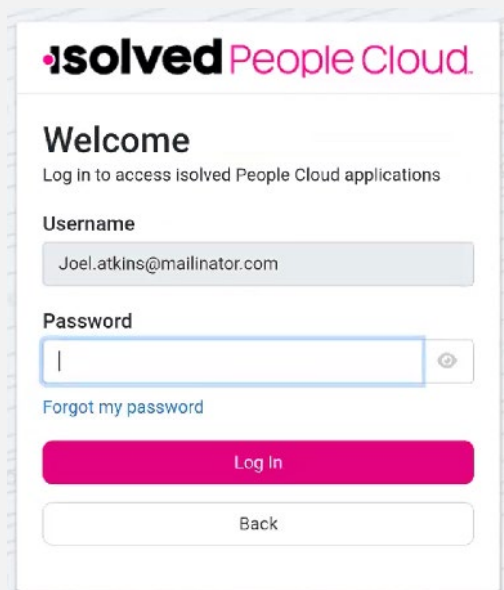
Navega por la aplicación deslizando a la derecha o a la izquierda hasta la página que quieras.



# Inicios de sesión en curso en la aplicación móvil

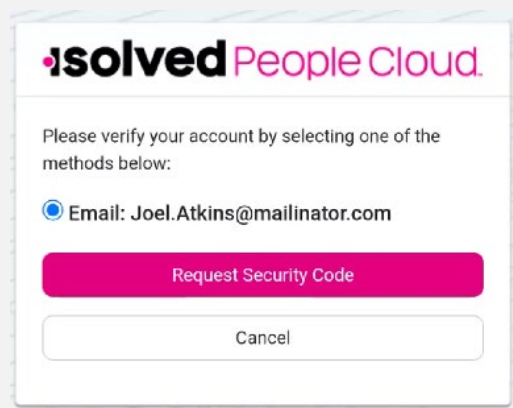
1

Introduzca su nombre de usuario y pulse **Siguiente**. A continuación, introduzca su contraseña y pulse el botón **Iniciar sesión**.



2

Selecciona una opción de verificación y pulsa **Solicitar código de seguridad**.



**Nota:** Si tienes un número de teléfono móvil asociado a tu cuenta en modo aislado, tendrás la opción de recibir tu código de verificación por texto y correo electrónico. Consulte la sección [Recursos](#) de este documento para obtener instrucciones para agregar un número de teléfono móvil a su cuenta.

3

En la pantalla de verificación, escriba el código de seguridad que recibió.

Si se selecciona la opción “Recordarme en este dispositivo”, no se le pedirá que proporcione autenticación multifactor durante 12 horas. Si se anula la selección de la opción, se le pedirá que proporcione varios factores con cada inicio de sesión.



**Nota:** La duración del tiempo de espera de inactividad sigue siendo de 15 minutos. La opción “Recordarme en este dispositivo” solo afecta a la autenticación multifactor.

# Preguntas más frecuentes

Pregunta	Respuesta
<p>● ¿Qué es la aplicación móvil de isolved People Cloud?</p>	<p>La aplicación móvil isolved People Cloud es una forma cómoda, flexible y segura de acceder a las capacidades de la experiencia adaptativa del empleado (AEX), independientemente de su ubicación de trabajo o dispositivo preferido.</p>
<p>● ¿Es la nueva aplicación mejor que la aplicación web anterior?</p>	<p>Sí, aunque la funcionalidad principal sigue siendo la misma, los usuarios pueden aprovechar las notificaciones push específicas del teléfono y las funciones de inicio de sesión biométrico.</p>
<p>● ¿Puedo configurar la aplicación para mantenerme conectado todo el tiempo?</p>	<p>No, la aplicación requerirá que inicies sesión en cada sesión como medida de seguridad debido a la información potencialmente personal disponible en la aplicación.</p>
<p>● ¿Se requiere autenticación multifactor?</p>	<p>Sí, se requiere autenticación multifactor cada vez que ingresa a su dispositivo para garantizar la seguridad de su información personal. Si selecciona "Recordarme en este dispositivo" cuando inicie sesión, no tendrá que proporcionar autenticación multifactor durante 12 horas.</p>
<p>● ¿Qué sucede si selecciono "No volver a preguntarme en este dispositivo" cuando se me pregunta sobre la configuración sin contraseña o una aplicación autenticadora?</p>	<p>Ya no se le pedirá que configure el inicio de sesión sin contraseña o la aplicación de autenticación desde ese dispositivo y tendrá que ir a "Mi cuenta" para hacer cambios en su configuración.</p>
<p>● ¿Dónde puedo configurar el acceso sin contraseña o una aplicación autenticadora de terceros más tarde?</p>	<p>Puede configurar cualquiera de estas opciones navegando hasta "Mi cuenta".</p>
<p>● ¿Qué versión de Android es compatible con la aplicación móvil?</p>	<p>Android 13 y superior son compatibles.</p>
<p>● ¿Cómo funciona el punzonado sin conexión?</p>	<p>Los usuarios pueden perforar sin conexión si la aplicación móvil de People Cloud aislada ya se está ejecutando en su dispositivo móvil. Para ello, el usuario debe:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abre la aplicación móvil de isolved People Cloud en su teléfono cuando tienen acceso a redes celulares o Wi-Fi, generalmente por la mañana antes de salir de su casa. El usuario no debe cerrar la aplicación durante este tiempo, pero puede usar otras aplicaciones en su teléfono como lo haría normalmente.</li><li>2. Cuando el usuario llega a un sitio de trabajo sin Internet, puede acceder a la aplicación y hacer clic en la entrada o salida como lo haría normalmente.</li><li>3. Cuando el usuario regresa a las redes celulares o Wi-Fi, la aplicación envía las marcas de tiempo automáticamente.</li></ol>

# Recursos

## Administradores\*

[Servidor de identidad: autenticación multifactor \(administrador\) \(Inglés\)](#)

[Servidor de identidad: autenticación multifactor \(administrador\) \(Español\)](#)

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Inglés\)](#)

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Español\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Inglés\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Español\)](#)

## Empleados\*

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Inglés\)](#)

[Experiencia adaptativa de los empleados – Guía del usuario móvil \(Español\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Inglés\)](#)

[Actualización de números móviles en la experiencia adaptativa del empleado \(Español\)](#)

\* Estos recursos requieren acceso a la Universidad aislada. Tendrás que iniciar sesión para ver el contenido.